

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Fri 5/15/2020 1:02:06 PM
Subject: RE: 2020-05-15 concept Kamerbrief curatieve zorg (opschalen regulierezorg, IC, fase 3)
Received: Fri 5/15/2020 1:02:06 PM

Thnx (10)(2e)

Qua communicatie kreeg ik maandag deze update, voorlopig geen landelijke campagne blijkbaar

Hallo collega's,

Even een update over het onderwerp opstarten van de reguliere zorg.
 De Kamerbrief zegt het volgende hierover:

(11)(1)

Er is een wekelijks communicatie-overleg tussen NZa, Patiëntenfederatie, RIVM en VWS.
 In grote lijnen wordt nu gedacht aan het volgende:

White label aanpak

Waarbij de coalitie vooral basiselementen voor de communicatie aanreikt aan belangrijke spelers in het zorgveld, zoals ROAZ en branche- en beroepsverenigingen. Basiselementen zijn dan bijvoorbeeld kernboodschappen voor ziekenhuiszorg en huisartsenzorg, Q&A's en een gezamenlijke plek om naar te verwijzen.
 Daarbij wordt een verbinding gezocht met de aanpak van FMS en Thuisarts.nl:
<https://www.youtube.com/watch?v=85NDWxUwk58&feature=youtu.be>

De verschillende sectoren moeten heldere boodschappen krijgen.

Eerstelijns: Ga naar je zorgverlener als je klachten hebt! en ziekenhuiszorg: Helderheid voor mensen waar de zorg van is afgezegd, of mensen die in zorg zijn en waarvan de klachten verergeren of nieuwe klachten ontstaan! En als men voorlopig niet terecht kan, dan kan men bijvoorbeeld de zorgverzekeraar benaderen.

Verbinding Campagne 'Alleen samen'

De gedachte is nu dat het te vroeg is om een massamediale campagne in te zetten.

Eerst moet de zorg veilig en goed op gang worden gebracht. Beter om nu de zorgaanbieders te stimuleren met white label aanpak om te zorgen voor uniforme basisboodschap. Dat is belangrijk voor het vertrouwen en voor het stimuleren van het gedrag van de mensen, wat je ook hoopt als sector/branche/beroepsgroep.

Over een paar weken zou een aansluitende landelijke insteek al dan niet via de campagne van 'Alleen samen', dan goed kunnen zijn. Een dergelijke campagne kan ook dwingend/prikkelend werken voor de zorgaanbieders die dan nog op vlieghoogte zijn, dat dan wel te komen.

Landelijke website

Belangrijkste vindplaats van informatie voor mensen moet eigenlijk de lokale logische plek zijn. Bijvoorbeeld de website van de eigen zorgverlener. Goed als er verder aansluiting is bij een bestaande plek van de landelijke overheid, bijv. RIVM of VWS, waar men met vragen terecht kan en waar inzicht wordt gegeven met FAQ. Thuisarts.nl is mogelijk ook een optie en het Zorgnummer zou ook ingezet kunnen worden.

Bovenstaande is allemaal nog niet in beton gegoten, maar het leek mij handig om alvast de grote lijnen te delen.

Grtz,

(10)(2e)

Groeten (10)(2e)



(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 E3 | Den Haag |

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e) @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 15 mei 2020 14:52

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: 2020-05-15 concept Kamerbrief curatieve zorg (opschalen reguliere zorg, IC, fase 3)

Thnx, ik ga er meer verder en verwerk NZa tekst er in. Is bruikbare tekst, ietsje lang.

@ (10)(2e) we weten vast nog geen tijdstip door die campagne of wel? Als we niks nieuws kunnen zeggen dan twee weken geleden (ik ben in gesprek), dan laat ik dat eruit.

Groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 15 mei 2020 14:37

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: 2020-05-15 concept Kamerbrief curatieve zorg (opschalen reguliere zorg, IC, fase 3)

Ha (10)(2e),

Hierbij de bijgewerkte tekst voor de Kamerbrief.
Pak jij deze weer over?

Thanks!

(10)(2e)